

## سياسة المستخدم والخصوصية

لمنصة غيمة

### أولاً: الخصوصية وحماية البيانات

#### 1. جمع البيانات:

- تجمع المنصة الحد الأدنى من البيانات اللازمة لتحسين تجربة التعلم (مثل الاسم الأول والبريد الإلكتروني) - يتم إشعار المستخدمين وأولياء الأمور بوضوح حول أنواع البيانات التي يتم جمعها وأغراض استخدامها -

#### 2. تخزين البيانات:

- تُخزّن جميع البيانات بطريقة مشفرة وأمنة لمنع الوصول غير المصرح به - يتم تقييد الوصول إلى البيانات للمسؤولين المصرح لهم فقط -

#### 3. حقوق المستخدمين:

- يتمتع المستخدمون وأولياء الأمور بالحق الكامل في الاطلاع على بياناتهم، تعديلها، أو حذفها عند الطلب - توفر المنصة إمكانية إلغاء الاشتراك من أي خدمات إضافية تتطلب بيانات شخصية -

#### 4. الامتثال للقوانين:

- تلتزم المنصة بالقوانين المحلية والدولية المتعلقة بخصوصية الأطفال، مثل قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت - COPPA.

### ثانياً: إمكانية الوصول

#### 1. تصميم متوافق مع الاحتياجات المختلفة:

- لضمان سهولة الاستخدام، بما في ذلك تحسين التباين اللوني، النصوص القابلة للتكبير، WCAG 2.1 تعتمد المنصة معايير - ودعم التصفح باستخدام لوحة المفاتيح
- تدعم المنصة أدوات الوصول مثل النصوص البديلة للصور والتحكم الصوتي لضمان استفادة جميع الأطفال، بمن فيهم ذوو - الاحتياجات الخاصة

#### 2. دعم متعدد اللغات:

- توفر المنصة محتوى تعليمياً بلغات متعددة لتلبية احتياجات المستخدمين من خلفيات ثقافية مختلفة -

#### 3. توفير خيارات مرنة:

- بتتيح المنصة للمستخدمين تخصيص إعدادات العرض، مثل تغيير حجم النص أو نمط العرض، لتحسين تجربتهم -

### ثالثاً: الأنشطة التعليمية

#### 1. أهداف تعليمية واضحة:

تصمم الأنشطة لتحقيق أهداف محددة ومفهومة باستخدام لغة مبسطة تناسب الفئة العمرية المستهدفة -

#### 2. تنوع الأنشطة:

- تتضمن الأنشطة تمارين تفاعلية، ألعاب تعليمية، ومسابقات تشجع على المشاركة النشطة -
- تتكيف الأنشطة لتلائم قدرات الأطفال المختلفة، بما في ذلك دعم المتعلمين المبتدئين والمتقدمين -

#### 3. الربط بين الأنشطة والمحتوى التعليمي:

- تضمن المنصة أن جميع الأنشطة تعزز فهم المحتوى وتدعم تحقيق الأهداف التعليمية -

### رابعاً: التغذية الراجعة

#### 1. تغذية راجعة فورية:

- تُقدم المنصة تغذية راجعة مباشرة للأطفال بعد كل نشاط لمساعدتهم على تحسين مهاراتهم وفهمهم -
- تُقدم التغذية الراجعة بطريقة إيجابية وبسيطة لتعزيز ثقة الطفل بنفسه -

#### 2. إشراك أولياء الأمور:

- توفر المنصة تقارير دورية لأولياء الأمور توضح تقدم الطفل وأدائه، مع توصيات لتحسين تجربة التعلم -

#### 3. آليات للتواصل:

- توفر المنصة قنوات آمنة للتواصل مع المعلمين أو مسؤولي الدعم للإجابة عن استفسارات المستخدمين -

### خامساً: الخبرات السابقة ومتطلبات الاستخدام

#### 1. الخبرات السابقة:

- لا تتطلب المنصة أي خبرات تعليمية سابقة. يتم تصميم المحتوى والأنشطة ليكون مناسباً لجميع مستويات التعلم -
- توفر المنصة أنشطة تمهيدية للأطفال الجدد لتسهيل اندماجهم في العملية التعليمية -

#### 2. متطلبات الاستخدام:

- الأجهزة المدعومة: تعمل المنصة على الحواسيب، الأجهزة اللوحية، والهواتف الذكية -
- الاتصال بالإنترنت: يجب توفر اتصال إنترنت مستقر للاستفادة الكاملة من جميع ميزات المنصة -
- الإرشادات التقنية: تقدم المنصة دليلًا بسيطاً يوضح كيفية تسجيل الدخول واستخدام الأنشطة وحل المشكلات الشائعة -

### (Cookies) سادساً: المتصفح وملفات تعريف الارتباط

#### 1. المتصفحات المدعومة:

- Microsoft Edge، Safari، Mozilla Firefox، Google Chrome تدعم المنصة المتصفحات الشائعة، مثل -
- يُنصح بتحديث المتصفح بانتظام لضمان الأداء الأمثل -

#### 2. استخدام ملفات تعريف الارتباط:

- أنواع ملفات تعريف الارتباط:
- ملفات أساسية لتشغيل الميزات الأساسية -

- ملفات لتحسين الأداء وتجربة المستخدم -
  - ملفات تخصيص لحفظ إعدادات المستخدم -
  - حقوق المستخدمين -
- يمكن للمستخدمين رفض أو حذف ملفات تعريف الارتباط في أي وقت -  
يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط فقط لتحسين تجربة المستخدم داخل المنصة، ولا يتم بيع البيانات لأي طرف ثالث -

### 3. أمان التصفح:

- تلتزم المنصة بتوفير بيئة تصفح آمنة وخالية من التهديدات السيبرانية -
- يُنصح المستخدمون باستخدام برامج حماية محدثة وتفعيل إعدادات الأمان على المتصفح -

## التزام المنصة بالجودة

تعمل منصة " غيمة " على تحسين تجربة المستخدم بشكل مستمر من خلال التقييم الدوري للمحتوى والأنشطة التعليمية، وضمان التي تركز على جودة التعليم الرقمي (QM) الامتثال الكامل لمعايير